

Intertek

廉政通讯

第四期
2011.4



目录

01. 卷首语
02. Intertek诚信体系概要/Intertek统计数据
03. 严正声明：关于“咨询公司假借Intertek名义进行欺骗性市场推广”的声明
04. 有关咨询公司假借Intertek品牌的不实宣传
06. 案例分享（一）关于‘深圳市恒立成企业管理咨询有限公司’虚假宣传行为的全面披露
08. 案例分享（二）关于‘深圳市阳明联创企业管理咨询有限公司’虚假宣传行为的全面披露
09. 案例分享（三）关于‘深圳市美茵技术检测有限公司’虚假宣传行为的全面披露
10. 案例分享（四）关于‘东莞市点金企业形象策划有限公司’虚假宣传行为的全面披露
11. 案例分享（五）关于‘上海本博企业管理咨询有限公司’虚假宣传行为的全面披露
12. 案例分享（六）关于‘杭州易航企业管理有限公司’虚假宣传行为的全面披露
13. 严正声明：关于“业内出现假冒Intertek名义出具的假报告及假证书”的声明
14. 案例分享（七）对伪造Intertek报告、证书等不法行为的披露
15. 捍卫Intertek品牌的廉洁公正性，维护良好的商业环境
16. Intertek全球廉政热线

Intertek

如欲获取本刊电子版，请往<http://www.intertek.com/consumer/news/>下载

本刊内容版权归深圳天祥质量技术服务有限公司所有，供Intertek天祥集团成员使用，未经许可，任何单位或个人不得摘编、变更本刊内容或者以其它非法形式使用本刊，违者将追究法律责任。

卷首语

Intertek是全球领先的质量和安全管理机构，为全球客户提供高品质的测试、检验和认证服务，以公认的专业、质量和诚信享誉全球，并成为备受全球客户信赖的合作伙伴。

鉴于Intertek在业界的良好口碑，如今有相当数量的咨询公司假借Intertek的品牌和知名度，虚假宣称其与Intertek存在密切合作关系或代理关系，能通过相关渠道获取工厂审核信息，并帮助工厂一次性通过审核，从而误导、欺骗甚至威胁工厂接受其咨询服务，以从中渔利。

Intertek再次郑重声明此类宣传都是不真实的，请相关各方务必谨慎对待此类信息，避免被迷惑，而上当受骗甚或利益受损。Intertek从未以任何方式与这些咨询公司合作，且所有有关审核的排期、工作流程、审核信息及相关数据等均受到严格保密管理。任何咨询机构都无权获得此类信息。咨询公司的此类虚假宣传严重损害了Intertek的正面形象，并扰乱了审核行业秩序。

Intertek在此呼吁各相关方通力合作，抵制此类虚假宣传行为，从根本上维护自身合法权利，并确保检验和认证行业的有序发展。

姚建雄

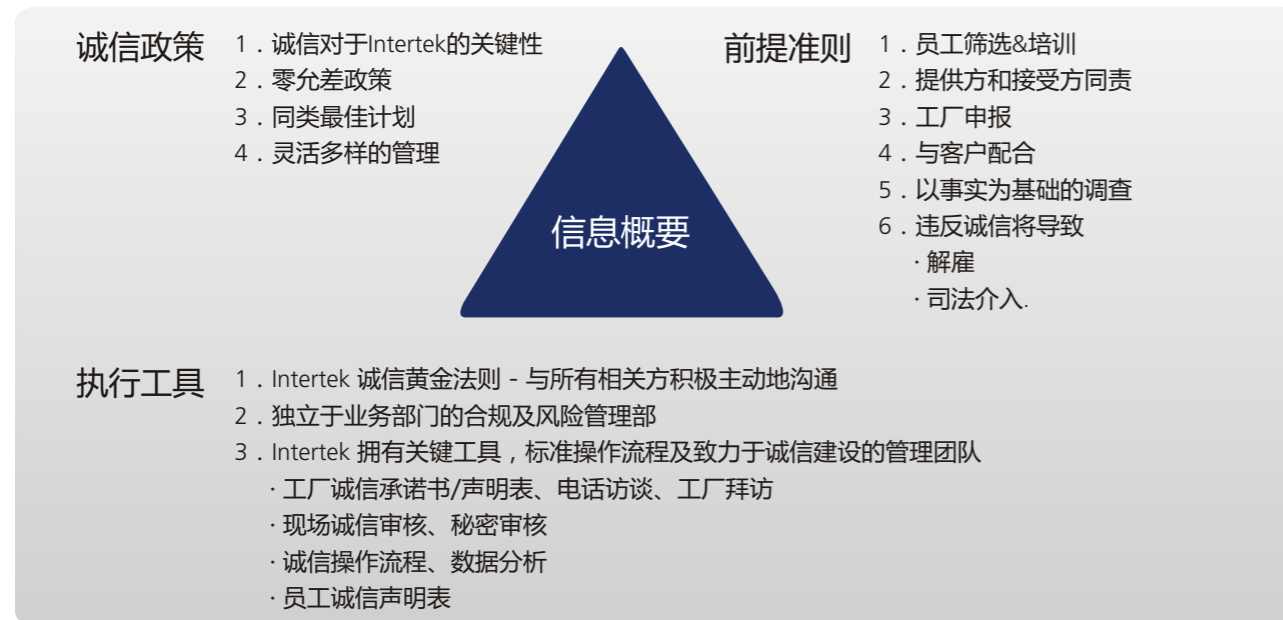
集团执行副总裁
消费品部

Intertek诚信体系概要 /Intertek统计数据

严正声明

关于“咨询公司假借Intertek名义 进行欺骗性市场推广”的声明

Intertek 诚信体系概要



Intertek统计数据 (2009年-2011年3月)

	2009年	2010年	2011年1月-3月
工厂电话访谈	10864	16239	3403
现场诚信拜访	742	1634	272
不通知的诚信审核	418	527	83
秘密审核	98	259	64
汇报工厂意图行贿赂案例	480	606	86
有关诚信的投诉案例	102	137	21
针对咨询公司的投诉案例	10	37	7
针对咨询公司进行的调查	10	37	7
涉及调查的咨询公司	8	17	5
向咨询公司发出警告函数量	1	0	0
向咨询公司发出律师函数量	7	15	0
将咨询公司汇报至工商行政机构案例	6	11	0
因廉政问题被解聘的员工	15	11	0
因廉政问题自动离职的员工	4	9	0

尊敬的客户：

近来，我公司发现有多家咨询公司在其网站上，或在其给我公司客户及相关贸易商、工厂等的电话和市场推广邮件里传播如下虚假信息：

- 称其与我公司有密切合作关系；
- 称其顾问师曾在我公司任职；
- 称其与我公司在职员工、专家有持续的信息联系；
- 称其客户通过接受咨询公司的辅导培训可以确保100%通过我公司的验厂审核

这些虚假宣传给我公司、客户及相关贸易商、工厂等的业务均造成了实质性损害。更有甚者，有些咨询公司制作并向客户提供假冒我公司出具的审核证书，对我公司、客户及相关各方的品牌声誉及信用带来了极大的风险与损失。

我公司对上述情况及其将对贵公司业务带来的潜在影响非常重视，为保护贵公司远离此类虚假市场推广的陷阱，维护贵公司的声誉，我公司已指派律师采取严厉措施制止上述咨询公司的不法行为。我公司在此郑重提醒各位客户：我公司并未与任何咨询公司订立任何合作协议，在社会责任审核及相关其他标准审核领域协作并保证客户审核通过或取得有利的审核结果。任何此类协作都是对我公司相关政策的违背并构成利益冲突；我公司也未授权任何咨询公司以我公司名义、或以与我公司有合作关系的名义宣传、推广市场业务，更未授权任何其他公司使用Intertek的名称、品牌或出具Intertek审核证书以误导客户。若贵公司接到声称与我公司有合作关系，或确保通过我公司验厂审核的类似电话、邮件，请贵公司谨慎处理并直接联系我公司廉政专员（电话：86-755-26020514，邮箱：sina.wang@intertek.com），澄清事实以免遭受不必要的损失。

在此，我公司谨借此机会再次提请所有客户及贸易商、工厂等相关各方注意：我公司相关诚信、反贿赂政策已于每次验货、审核开始前提供给贵公司知晓并配合遵守。请贵公司确保遵守该诚信、反贿赂政策，拒绝任何违背该政策的行为发生。

我公司将一如继往地为客户及贸易商、工厂等相关各方面提供专业、客观、公正的审核服务，与贵公司一道共同维护审核认证市场的良序发展。

同时也感谢贵公司一直以来对我司的支持与合作，祝贵公司业务蒸蒸日上，兴旺发达。

谨致商祺！

李书华

合规及风险管理部副总裁

天祥集团消费品部

二零一零年二月十日

有关咨询公司 假借Intertek品牌的不实宣传

目前, Intertek从多家客户及其工厂与贸易商处获知, 多家咨询公司通过邮件、电话或在其网站上发布其与Intertek或其员工有良好关系, 或能代理Intertek测试业务等的虚假宣传信息。Intertek对此进行了深入的调查及跟进, 并采取措施进一步加强内部信息系统的管理, 以防止内部信息被非授权方或任何咨询公司盗用。主要案例如下所述:

咨询公司名称	咨询公司网站	Intertek跟进措施	跟进状态
东莞市晟邦企业策划有限公司	Http://1238223.01p.com	针对该咨询公司的虚假宣传行为, Intertek 向当地工商管理部门进行了举报, 同时向该公司发送了律师函以示警告并责令其停止该虚假宣传行为。	从目前该公司的网站上来看, 相关的信息已经删除。
东莞市华杰营销策划有限公司	Http://www.hjcompass.cn/	Intertek 向当地工商管理部门举报了该公司的虚假宣传行为, 同时与该咨询公司进行沟通, 要求其将该不实信息删除。	从目前该公司的网站上来看, 相关的信息已经删除。
深圳爱萌(盟) 信息咨询有限公司	Http://www.chinalcs.com/	针对该咨询公司的虚假宣传行为, Intertek 向当地市场监督管理部门进行了及时的举报, 同时向该公司发送了律师函以示警告并责令其停止该虚假宣传行为。	深圳市市场监督管理局龙岗分局派员走访了爱萌公司, 并对其不法行为进行了口头警告。爱萌公司也口头承诺将杜绝此类事件的再次发生。
深圳市斯比特信息咨询有限公司	Http://www.speedesc.com/	针对该咨询公司的行为, Intertek向当地市场监督管理部门举报了斯比特公司的不法行为。同时, Intertek公司向该公司发送了律师函以示警告并责令其消除网站上的虚假信息。	由于斯比特公司负责人拒不到市场监管部门说明情况, 深圳市市场监督管理局宝安分局已将事件记录在案。此不良记录将可能直接影响斯比特公司在市场监管部门年审的通过。
广州埃而力企业管理有限公司	Http://www.allyservice.com/	针对该咨询公司的虚假宣传行为, Intertek 向当地市场监督管理局进行了及时的举报, 同时向该公司发送了律师函以示警告并责令其停止该虚假宣传行为。	目前该公司网站上的相关信息已经删除。
东莞市创盛企业形象策划有限公司	Http://www.chuangshengcsr.com/	针对创盛公司的初次不法行为, Intertek向其发送了公司函要求其停止发布带有不实内容的邮件, 并消除网站上的虚假信息。之后针对该咨询公司的再次不法行为Intertek向该公司发送了律师函以示警告并向当地市场监督管理部门进行了举报。	目前该公司网站上的相关信息已经删除。
上海环知企业管理咨询有限公司	Http://www.gscd.com/index.html	针对该咨询公司的行为, Intertek向该公司发送了律师函以示警告并责令其消除网站上的虚假信息。	目前该公司网站上的相关信息已经删除。
上海尚凡企业管理咨询有限公司	Http://www.sfcsr.com/	针对该咨询公司的虚假宣传行为, Intertek向该公司发送了律师函以示警告并责令其消除网站上的虚假信息。	目前该公司网站上的相关信息已经删除。
宁波国兴企业管理咨询有限公司	Http://www.gscgroup.cn/	针对该咨询公司的虚假宣传行为, Intertek向该公司发送了律师函以示警告并责令其消除网站上的虚假信息。	目前该公司网站上的相关信息已经删除。
上海超网企业管理咨询有限公司	Http://www.tranwin.org/	针对该咨询公司的虚假宣传行为, Intertek向该公司发送了律师函以示警告并责令其消除网站上的虚假信息; 针对该公司在其网站上登载与我司有关的邮件及文件的行为, 我司已向该公司发送了律师函以示警告, 并责令其立即删除相关信息。	目前该公司网站上的相关信息已经删除。
东莞市创亿企业形象策划有限公司	Http://www.chuangyicrs.com/	针对该咨询公司的虚假宣传行为, Intertek向当地工商部门进行了及时的举报。	目前东莞市工商局莞城分局正在跟进该案件。
东莞市点金企业形象策划有限公司	Http://www.c-tsa.com/	Intertek向东莞市工商管理部门举报了该咨询公司的虚假宣传行为。	东莞市工商局南城分局受理了该案件, 该局执法人员前往东莞市点金企业形象策划有限公司进行了调查, 并对该公司法定代表人柳江华进行了询问后认定该公司的宣传资料和网站所述内容涉嫌虚假宣传, 责令其立即改正其违法行为, 并对该公司的不正当竞争行为处以罚款壹万元的处罚。点金公司接受了处罚。

咨询公司名称	咨询公司网站	Intertek跟进措施	跟进状态
深圳市天祥企业管理咨询网	Http://www.intertek.net.cn	该咨询公司在其网络域名中非法使用Intertek商标, 已经侵犯了Intertek的合法权益。Intertek也正通过行政司法等各种途径保护自身合法权益。	Intertek将密切关注该咨询公司的行为, 也通过各种途径向外界澄清Intertek与该咨询公司无任何关系。
深圳市阳明联创企业管理咨询有限公司	Http://www.guo365.com/	对该咨询公司虚假声称其为Intertek独家测试代理的行为, Intertek向当地市场监督管理部门进行了及时的举报。针对该咨询公司侵犯Intertek商标权及Intertek-GMPC图案著作权的违法行为, Intertek向该公司发送了律师函, 要求其网站上删除相关标志。	深圳市市场监督管理局南山分局蛇口工商所受理了该案件, 该咨询公司负责人接受了工商所的询问, 承认了其不实宣传的行为。阳明联创公司已经向所有收到该不实宣传邮件的工厂和客户发送了邮件进行澄清, 并且在2010年9月7日的南方都市报上刊登了向Intertek致歉的声明; 目前, 公司已将其网站上的Intertek商标及Intertek-GMPC商标删除。
杭州易航企业管理有限公司	Http://www.yihangcoc.com/	针对该咨询公司屡次借用Intertek名义进行不实宣传的不当行为, Intertek在第一时间向当地工商机关进行了举报。	目前我司自杭州工商部门获悉, 此咨询公司已被口头警告。
东莞市华博企业形象策划有限公司	Http://www.kgwin.com/Html/Main.asp	经我司调查员查证, 该咨询公司并无任何其所宣称的Intertek在职或离职员工供职。该咨询公司相关负责人也确认其公司并无任何曾在Intertek工作过的员工。	Intertek将继续密切关注该咨询公司的举动, 一旦发现有任何侵犯Intertek合法权益的行为, Intertek将第一时间采取法律手段维护自身合法权益。
深圳市美茵技术检测有限公司	Http://www.main-intertek.com/	针对该咨询公司的虚假宣传行为, Intertek向该公司发送了律师函以示警告并责令其消除网站上的虚假信息。针对美茵公司抄袭Intertek官方网站内容的行为, Intertek向美茵公司发出了律师函并向深圳市市场监督管理部门进行了举报。	目前, 该公司网站上的虚假信息已经删除。 深圳市市场监督管理局南山分局已经受理了此案, 并派员走访了美茵公司, 对其不法行为进行了口头警告, 要求美茵公司停止一切发布此类虚假信息的宣传行为。
China Quality Focus即Asia Quality Focus	Http://www.asiaqualityfocus.com/	经我司调查人员查证, Intertek并未与任何测试公司达成任何合作协议。针对该公司在其网站上的不实宣传行为, Intertek立即向其发送了律师函要求其删除网站上有关ITS即Intertek的不实宣传内容。	从目前该公司的网站上来看, 相关的信息已经删除。
厦门三方九域企业管理顾问有限公司	Http://www.gmicc.net/	我司调查人员根据工厂负责人提供的电话号码, 联系到拨打工厂电话推销其咨询业务的曾姓男子, 曾先生表示自己是来自厦门三方九域管理顾问有限公司, 并通过邮件确认其公司与Intertek并无任何合作等关系, 也无法从Intertek得知工厂的相关审核信息。我司调查人员也在内部进行了全面调查, 未发现证据显示Intertek员工与该咨询公司有任何往来。	Intertek将密切关注该咨询公司的行为, 一旦发现有任何侵犯Intertek合法权益的行为, Intertek将第一时间采取法律手段维护自身合法权益。
汕头市天祥企业管理顾问有限公司	Http://www.its-coc.com/	鉴于该公司未经Intertek许可在其公司网站上擅自使用Intertek商标进行虚假宣传的行为, Intertek向该公司发送了律师函, 要求其立即停止相关违法行为。	目前, 该公司已经将其网站上的Intertek商标删除。
深圳嘉宝园企业管理顾问有限公司	Http://www.cn-jumbo.com/	Intertek向该咨询公司发送了律师函对其不实宣传行为进行了警告, 并第一时间向深圳市市场监督管理局进行了举报。	深圳市市场监督管理局龙岗分局受理了案件, 调查工作正在进行当中。
广州众和企业管理顾问有限公司	Http://www.gzzhonghe.cn/	Intertek向当地工商行政管理部门举报了该咨询公司的虚假宣传行为。	广州市工商行政管理局荔湾分局西华分所派员走访了众和公司, 众和公司负责人口头承诺将杜绝此类事件的再次发生。目前该公司网站上的相关信息已经删除。
上海本博企业管理咨询有限公司	Http://www.isococ.com/	Intertek调查员在公司内部进行了调查, 没有发现有泄露信息的行为存在。调查员联系了该咨询公司, 该公司表示其公司并无曾在Intertek工作过的咨询师, 也不是通过Intertek的朋友拿到的工厂信息。Intertek向该咨询公司发送了律师函。	目前, 该公司已经将其网站上的有关Intertek的不实报道删除。

案例分享（一）

关于‘深圳市恒立成企业管理咨询有限公司’ 虚假宣传行为的全面披露

2009年11月20日，Intertek收到国外某客户投诉称其供应商东莞某眼镜有限公司和深圳某盒业有限公司在接受我司正式审核之前收到深圳市恒立成企业管理咨询有限公司（以下简称“恒立成”公司）的业务推广邮件。自称来自恒立成公司的何生在邮件中吹嘘“我是通过公证行朋友联系到你的”，“咨询师团队曾就职于CSCC、ITS、SGS、BV、HKQAA、WALMART、NIKE等著名公司的审核员”。通过邮件的网站链接，我司还发现恒立成公司网站上也有类似表述如下：“咨询师团队包括曾就职于CSCC、ITS、SGS、BV、HKQAA、WALMART、NIKE等著名公司的审核员”。

接到投诉后，Intertek立即展开了调查工作。经核实，我司并未与恒立成之间达成任何业务合作关系。并且经查阅工商部门注册资料，恒立成公司在列注册人员也没有任何曾经在我司就职的记录。之后我司与恒立成公司发送此类邮件的何先生电话联系，何先生明确表示：恒立成公司内部并无员工现在或曾经在我司工作；恒立成公司也并未从我司内部获取到客户及审核信息，这样写的目的只是为了吸引工厂注意。

对于恒立成公司的上述行为，我司已于2010年1月21日向恒立成公司出具了律师函予以警告。从目前的情况来看，恒立成公司网站上的相关不实信息已经删除。

2010年1月14日，我公司从另一客户处得知，其制造商东莞市某制衣有限公司向其报告了恒立成公司误导其接受咨询辅导服务的事件。

随后，我司调查人员拜访了该制衣厂，工厂相关人员向我们书面确认了事情的经过如下：一位自称是来自恒立成公司的何先生致电该厂，自称与Intertek有合作，能提前知道验厂时间及程序，只要工厂支付一定费用，就能保证工厂通过我司的审核。之后，在与该咨询公司的合作过程中，工厂发现恒立成公司并未能准确知道Intertek对工厂进行审核的时

间。审核过程中，我司审核员发现工厂的相关待审文件有被涂改的痕迹（足以导致审核不通过）。为了挽回情势，恒立成公司在现场的辅导人员梅先生试图通过贿赂Intertek审核员来帮助工厂通过审核，但被我司审核员拒绝。

如前所述，我司与恒立成公司之间并没有任何业务合作关系。并且经再次查阅工商注册资料及Intertek人事档案，恒立成公司在列注册人员也没有任何曾经在我司就职的记录。

同时，针对我司内部的调查结果也显示：未发现公司员工与外部勾结，泄露Intertek即将对工厂进行审核的信息。同时，负责当天审核的审核员也于当天向公司及时汇报了审核现场该位梅先生试图要求审核员妥协立场的举动。

在该次投诉事件发生后不久的1月28日，我公司再次接到某玩具有限公司Emily的投诉，Emily称该公司多次收到恒立成公司“罗生/Anker”的电话。该位罗生称从公正行的朋友处获得该玩具公司即将进行审核的消息，并说如果没有他们的帮助，工厂难以通过Intertek的审核。该罗生甚至暗示如果不接受他们的服务，就会导致工厂审核不通过。不仅如此，罗生/Anker于2010年1月27日向该公司发送邮件推销咨询服务，邮件中再次出现了“咨询师团队包括曾就职于CSCC、ITS、SGS、BV、HKQAA、WALMART、NIKE等著名公司的审核员”的内容。

经查，我司与恒立成公司之间并没有任何业务合作关系。并且工商注册资料及Intertek人事档案显示，恒立成公司在列注册人员仍无任何曾经在Intertek就职的记录。

2010年4月9日，我司接到某手袋公司行政经理陈先生投诉恒立成公司的邮件。通过拜访该手袋厂，我司了解到有一位自称是恒立成公司李先生打来的电话，称自己曾在ITS工作，与ITS现在的部分员工关系很好，并向该厂推销咨询服务。他还宣称，只要使用恒立成的咨询服务，就能保证

工厂一次性通过Intertek的审核。之后又发来推广邮件，称如果接受恒立成公司的咨询服务，可以保证工厂通过验厂。邮件中也有“咨询师团队包括曾就职于CSCC、ITS、SGS、BV、HKQAA、WALMART、NIKE等著名公司的审核员，有着丰富的审核和辅导经验及行业阅历”的内容。

在明确上述信息后，我司调查人员拨打恒立成公司固定电话，但对方采取回避态度，拒绝与我们沟通。我们也多次拨打邮件发送者李先生的手机，但未能联系到其本人。

对于该事件，我司调查人员进行了严密的内部调查。通过分析该手袋厂审核信息在我司内部的传递路径，基本上排除了审核信息从我公司内部泄露的可能性。

分析上述投诉的具体情形，恒立成公司以及类似咨询公司的行事方式逐渐清晰起来：

1. 首先从各种途径获得工厂即将被Intertek进行审核的信息，然后给相关工厂打电话或发送邮件，谎称与Intertek有合作关系，或者称从我司在职员工处获得了上述消息，使工厂相信其与我司关系密切，能帮助工厂顺利通过审核。如果工厂拒绝接受咨询公司的培训服务，咨询公司就在审核过后向工厂打电话谎称自己知道工厂的审核没有通过。如果审核已经通过，工厂自然不会理会；如果工厂审核确未通过，咨询公司就威胁如果不接受他们的辅导，就难以通过下次的审核。连哄带吓，具有很大的误导性。
2. 与工厂确立合作关系，派驻人员进厂对工厂审核事宜进行辅导（甚至可能通过篡改文件骗取审核通过）。
3. 如果工厂顺利通过审核，咨询公司就能从工厂处获得不菲收益。如果审核过程中被审核员发现了篡改文件的痕迹或者工厂某些方面尚不满足客户的要求，咨询公司可能尝试以贿赂审核员的方式获得审核通过。

对于深圳市恒立成企业管理咨询有限公司一再扰乱审核行业秩序的行为，我司向深圳市市场监督管理局进行了举报。2010年5月27日，深圳市市场监督管理局福田分局派员到恒立成公司，要求其立即停止上述扰乱审核行业秩序的行为，并警告如果再发现此类事件，等待他们的将是严厉的处罚。恒立成公司向深圳市市场监督管理局福田分局出具了一份书面说明，明确表示：

1. 恒立成公司的咨询团队中，没有人曾经在Intertek担任审核员或从事审核工作；
2. 恒立成公司未通过与Intertek员工私下勾结等非法渠道获得Intertek即将对工厂进行审核的信息和Intertek对工厂进行审核的结果；
3. 恒立成公司无法通过所谓“特殊关系”帮助工厂通过Intertek的审核。

由是观之，以恒立成公司为代表的某些咨询公司利用工厂方面对审核的不知情，并抓住了一些工厂的侥幸心理，屡屡得逞。在此我们提醒工厂，Intertek审核的通过完全不是某些人误解的那样是钱权交易的结果，而是严格遵守客户的相关要求进行的。进行审核的工厂唯有按照审核标准的要求加强自身管理，才是增强企业竞争力的不二法门。任何的侥幸心理只会纵容这些咨询公司的不法行为，工厂最终也难免得不偿失。

在此之后，Intertek又陆续接到有关工厂投诉称接到恒立成公司的电话，内容大都是声称能够帮助工厂一次性通过公证行审核。Intertek都及时向当地工商行政管理部门进行了举报，坚决采取法律手段维护自身的合法权益。同时，Intertek也呼吁工厂等其他相关方谨慎对待此类信息，避免上当受骗；并且能够在打击此类咨询公司虚假宣传行为方面给予Intertek通力合作，从根本上维护自身利益，确保验货和审核这一行业的健康发展。

案例分享（二）

关于‘深圳市阳明联创企业管理咨询有限公司’ 虚假宣传行为的全面披露

在Intertek廉政通讯第三期中，报道了深圳市阳明联创企业管理咨询有限公司（以下简称“阳明联创”）在给客户及工厂等发送的邮件中声称阳明联创以独特优势代理国际知名第三方测试机构Intertek的测试业务，能够做到紧急测试优先做，无需排队，价格超低，第一次合作的客户能够先做测试后付款等内容。Intertek将该事件举报到深圳市市场监督管理局，经过深圳市市场监督管理局南山分局蛇口分所的调查，阳明联创负责人承认其并未与Intertek签订任何正式的代理协议或者合作协议，Intertek也从未授权阳明联创办理测试的手续，Intertek和该公司在业务上不存在任何关联。阳明联创向所有收到其发出的有关阳明联创以独特优势代理Intertek测试业务的宣传邮件的客户及工厂发送了一封澄清信，说明情况；并在2010年9月7日发行的《南方都市报》上发布向Intertek道歉的声明，再次说明其并未与Intertek签订任何正式的代理协议或者合作协议，Intertek也从未授权阳明联创办理测试的手续，Intertek和该公司在业务上不存在任何关联。如果有测试需要，请直接联系Intertek测试部门或其他有测试资质的实验室。为避免对Intertek造成不良影响，阳明联创郑重道歉并承诺今后不会再次发送此类可能会造成误会的宣传邮件，也不会借用Intertek的名义进行宣传。如果之后再类似的损害Intertek名誉的行为，阳明联创愿意赔偿Intertek因此损失的测试及相关费用。本期廉政通讯将继续就阳明联创假冒Intertek品牌进行不实宣传的行为进行报道。

2010年9月3日，Intertek发现阳明联创在其网站上擅自使用了Intertek所有的“INTERTEK-GMPC”及“Intertek”商标非法进行业务宣传。“INTERTEK-GMPC”和“Intertek”商标由Intertek创作，Intertek对该商标依法享有权益。阳明联创擅自使用了Intertek的商标，违反了中

华人民共和国《商标法》的相关规定，侵犯了Intertek的合法商标权益。在查明以上事实后，Intertek立即向阳明联创发出律师函作为警告并要求其在第一时间停止对Intertek所有的“INTERTEK-GMPC”和“Intertek”商标的侵权行为，否则Intertek将通过行政机关或司法机关追究阳明联创的法律责任。之后，Intertek发现阳明联创已经将其网站上非法使用的“INTERTEK-GMPC”及“Intertek”商标删除。

2010年12月13日，Intertek又收到佛山某工厂的投诉，称其收到一位声称来自深圳市阳明联创管理咨询有限公司的向小姐的推销电话，声称其公司与Intertek审核员有良好关系，只要工厂支付其公司三万多元左右人民币，其公司就能保证其工厂通过Intertek的审核。

Intertek在收到投诉的第一时间就展开了内部调查，未发现任何证据证明Intertek内部存在违反公司信息保密规定的行为。Intertek也联系了阳明联创的向小姐，在电话沟通中，向小姐承认其有联系佛山某工厂宣传其公司的审核咨询业务，但没有提及阳明联创与Intertek及Intertek审核员具有良好关系，并且表示其公司也无法从Intertek获取任何工厂的审核信息，阳明联创与Intertek及Intertek审核员不存在任何的“良好关系”。

从以上案例中，我们不难看出一些咨询公司为了宣传自己的咨询业务，不断通过邮件、电话或公司网站发布虚假宣传信息，欺骗工厂，以达到获取利益的目的。在此，Intertek再次呼吁客户、贸易商及工厂等相关方提高警惕，避免不必要的损失，及时将此类情况报告给Intertek，与Intertek一起维护审核认证市场的良序发展。

案例分享（三）

关于‘深圳市美茵技术检测有限公司’ 虚假宣传行为的全面披露

2010年9月22日，Intertek发现在深圳市美茵技术检测有限公司（以下简称“美茵公司”）官方网站的“关于我们”一栏中有如下陈述：“我们交流合作的实验室有德国TUV，瑞士SGS,挪威NEMKO,以及英国ITS”。美茵公司为招揽客户，擅自在自己公司网站上引用ITS的名义进行虚假宣传，违反了中华人民共和国《广告法》、《反不正当竞争法》及其他相关的法规规定，误导了社会对Intertek的印象，给Intertek造成了不良影响，应当承担相应的法律责任。

2010年9月28日，Intertek向美茵公司发出律师函要求其采取切实有效措施，删除其网站上公布的与Intertek有关的虚假陈述，消除对Intertek造成的不良影响。2010年10月13日，Intertek再次向美茵公司发出律师函，要求美茵公司立即删除其网站上公布的与Intertek有关的虚假宣传内容，避免引起客户及工厂或其他读者的误解。目前，美茵公司的网站上有关Intertek的不实宣传内容已经全部删除，没有后继发现任何有关Intertek的不实宣传。

美茵公司在其网站公布有关Intertek不实报道的事件发生后不久，Intertek公司又发现在美茵公司网站的“公司新闻”栏目中赫然刊登了一篇有关《美国华盛顿通过法规限制使用双酚A》的文章，与Intertek网站资源中心-标准法规速递中的文章《美国华盛顿通过法规限制使用双酚A》内容完全一致，并且美茵公司在该篇文章中还附带公布了Intertek的公司地址和联系方式。经过Intertek核查，美茵公司在其网站发布文章的时间为2010年4月29日，而Intertek网站上该文章的发布时间为2010年4月20日，美茵公司非法转载和使用了Intertek公司网站的文章，作为其公

司的相关新闻信息进行宣传，违反了中华人民共和国《著作权法》、《反不正当竞争法》及其它相关法规规定，侵犯了Intertek的合法权益。针对美茵公司对Intertek合法权益的再次侵犯，Intertek在向美茵公司发出律师信作为警告的同时向深圳市市场监督管理局进行了举报。深圳市市场监督管理局南山分局受理了Intertek的举报，并向Intertek及美茵公司展开了调查工作。之后，Intertek发现美茵公司网站上刊登的文章《美国华盛顿通过法规限制使用双酚A》被删除。

时间跨入2011年，新春刚过，Intertek再次收到了某工厂工作人员David的投诉，称收到来自美茵公司的业务推广邮件，在邮件中美茵公司声称能够代理ITS检测报告。但经过查证，Intertek并未与美茵公司存在测试业务上的任何关系合作，也没有授权任何检测公司包括美茵公司代理Intertek的检测业务或检测报告，美茵公司的行为已经侵犯了Intertek的合法权益。Intertek在第一时间采取法律手段，再次向深圳市市场监督管理局进行举报。深圳市市场监督管理局南山分局已经受理了此案，并派员造访了美茵公司，对其不法行为进行了口头警告，要求美茵公司停止一切发布此类虚假信息的宣传行为。

Intertek将一如继往坚决打击此类咨询公司的虚假宣传及侵权行为，维护Intertek品牌的廉洁公正性，避免相关方遭受损失；同时，我们也呼吁行业各方认清此类公司的行骗面目，避免上当受骗，同Intertek一起坚决抵制、打击此类行为，维护行业健康发展。

案例分享（四）

关于‘东莞市点金企业形象策划有限公司’ 虚假宣传行为的全面披露

Intertek合规及风险管理部（以下简称“风险管理部”）于2010年11月8日收到投诉邮件，称东莞市点金企业形象策划有限公司（下称“点金公司”）柳江华先生于2010年11月8日向某工厂发送主题为“点金顾问&专业验厂辅导”的业务推广邮件，该点金公司柳先生在邮件中声称其公司与各大公证行具有良好关系，可以保证工厂100%通过验厂。

接到该投诉材料后，我司立即开展调查，发现如下几个情况：

第一，点金公司在推广邮件正文及其名为《验厂专业咨询辅导方案_V2.0-Sendylau》的附件中，声称点金公司具有“专家级的顾问团队、多位曾在ITS, SGS, BV, STR等担任主任审核员”以及“专业顾问实力及扎实的第三方公证行关系（ITS, SGS, BV, STR, Sercura, TUV, HKQAA）”等内容。

第二，通过推广邮件中提供的链接，我司调查人员在点金公司官方网站上关于点金公司简介中浏览到以下介绍：

“东莞市点金企业形象策划有限公司（以下简称点金顾问）是一家定位于为企业提供验厂咨询辅导、管理体系认证咨询、战略管理提升的专业顾问机构。点金顾问由数十位来自于公证机构（SGS、ITS、STR）、国际注册审核机构（BSI）及国际顶级管理咨询机构的精英共同组建……”

同时，在点金公司网站上对于第三方机构的简介中，明确确认ITS就是Intertek天祥公司。在点金公司网站的友情链接中，在未经我司授权许可的情况下，公然将我司Intertek商标列出。

第三，通过在互联网上对点金公司进行搜索，我司发现该公司在一些商业推广网站和招聘网站上，均发布了

“公司技术顾问力量雄厚，所有管理咨询师全部拥有国内或国际注册审核员资格，有多位曾在国内外知名认证机构（ITS/SGS/BV/CSCC等）担任过主任审核员”等内容。例如阿里巴巴网站、智通人才网等等。

随后，我司人员在东莞市工商行政管理局处查询到点金公司的法定代表人为柳江华，股东为柳江华及何艳万。经过我司调查人员核实，我司没有名为柳江华及何艳万的员工。

经我司全面调查后发现，点金公司在推广业务的过程中，在其公司网站、公司宣传资料、其他商业网站及招聘网站上登载点金公司有来自ITS（即天祥公司，或称Intertek）的主任审核员或资深人员组成的强大团队这一信息并不属实。上述虚假宣传，给我司的声誉及我司在业界的形象造成了巨大负面影响。由于东莞市点金企业形象策划有限公司虚假宣传和故意误导消费者的行为已对Intertek的合法权益造成损害，应受到法律的制裁，我司立即向东莞市工商行政管理局南城分局（下称“工商局”）举报了其虚假宣传的违法事实，希望工商局对点金公司依法进行查处并予以相应处罚。

东莞市工商行政管理局南城分局执法人员接到我司举报后，对点金公司进行了检查并对该公司法定代表人柳江华进行了询问。经工商局调查，点金公司的宣传资料与网站内容涉及虚假宣传，工商局对点金公司进行了立案查处，对点金公司的不正当竞争行为处以了罚款并责令该公司立即改正其违法行为，根据工商局的回复，点金公司接受了处罚并改正了违法行为。目前，点金公司网站上利用Intertek品牌进行虚假宣传的相关内容已经被删除。经筛查此类虚假宣传内容的链接地址，Intertek发现公布于一些商业推广网站和招聘网站上的该类信息均已被删除。

案例分享（五）

关于‘上海本博企业管理咨询有限公司’ 虚假宣传行为的全面披露

Intertek合规及风险管理部（以下简称风险管理部）于2010年12月30日收到投诉邮件，称上海本博企业管理咨询有限公司（下称本博公司）汤先生于2010年12月29日向某工厂发送主题为“TESCO-SEDEX验厂辅导”的业务推广邮件，该本博公司汤先生在邮件中声称是“经上海天祥ITS朋友介绍，得知工厂准备做TESCO-SEDEX 验厂”，并且表示其“首席和高级验厂咨询师都曾经在SGS、ITS、BV、CSCC等国际著名第三方评估公司工作过……，100%确保一次性通过世界各大百货商验厂”。

接到该投诉材料后，我司立即开展调查，发现如下几个情况：

第一，本博公司在推广邮件正文中声称本博公司的“首席和高级验厂咨询师都曾经在SGS、ITS、BV、CSCC等国际著名第三方评估公司工作过……”。

第二，通过推广邮件中提供的链接，我司调查人员在本博公司官方网站上关于本博公司简介中浏览到以下介绍：

“上海本博企业管理咨询有限公司—中国咨询网验厂中心是由来自ITS、BV、WAL-MART等著名第三方认证公司及业内人士发起成立的专业从事社会责任验厂咨询、社会责任体系认证咨询及ISO认证咨询服务……”。

随后，我司人员在上海市工商行政管理局处查询到本博公司的法定代表人为汤学斌。经过我司调查人员核实，我司没有名为汤学斌的员工。在我司调查人员与汤先生的电话沟通中，汤先生表示其公司并无曾在我司任职过的员工。

经我司全面调查，本博公司在推广业务的过程中，在其公司网站及宣传邮件中称有来自ITS（即天祥公司，或称Intertek）的首席和高级验厂咨询师这一信息并不属实。上述虚假宣传，给我司的声誉及我司在业界的形象造成了巨大负面影响。由于本博公司虚假宣传和故意误导消费者的行为已对Intertek的合法权益造成损害，2011年1月7日，我司委派律师向本博公司发送了律师函，要求其在一周之内将其公司网站中有关我司的不实介绍删除并且停止在今后的宣传中滥用我司品牌。

之后，Intertek再次浏览本博公司网站后发现，其网站上利用Intertek品牌进行虚假宣传的内容已经删除。

2011年2月23日，我司风险管理部收到另一封投诉邮件，称本博公司汤先生和周天先生分别于2011年2月18日和19日分别向某两家工厂发送主题为“WCA验厂咨询”的业务推广邮件，该本博公司汤先生在邮件中声称是“经审核公司朋友介绍，得知工厂准备做WCA验厂”，并且表示其“首席

和高级验厂咨询师都曾经在国际著名第三方评估公司工作过……，100%确保一次性通过世界各大百货商验厂”；该本博公司周天在邮件中声称是“经上海审核公司朋友介绍，得知工厂准备做WCA验厂，社会责任验厂……”。

2011年3月10日，我司风险管理部收到来自另一客户的投诉邮件，称本博公司周天分别于2011年3月1日和5日向此两家工厂发送主题为“re:验厂辅导，上海本博让工厂顺利通过WCA验厂！社会责任验厂，WCA验厂具体时间上海本博全部知晓！！”的业务推广邮件，该本博公司周天在邮件中声称是“经上海朋友介绍，得知工厂准备做WCA验厂……”。

我司调查人员在收到上述投诉后立即与本博公司汤先生及周天通过电话及邮件的形式就其邮件中的信息进行了沟通；据本博公司汤先生表示，本博公司在2011年1月份收到我司向其发送的律师函之后已将其网站中涉及我司的宣传信息进行了及时的删除；关于其向工厂发送的业务宣传邮件中提及的“审核公司朋友”的身份问题，汤先生表示其是从我司内部员工的朋友处了解到相关工厂的审核申请信息，但其本人也不清楚向其提供信息的人的具体身份；据该本博公司的周天表示，其邮件中提及的“上海朋友”是指其贸易公司，并非Intertek内部人员，但不方便透露其贸易公司的具体信息。本博公司汤先生及周天均拒绝书面确认其所反馈的上述内容。

调查人员也对内部有权知悉相关审核信息的人员进行了排查，包括系统记录，以及部分员工的邮件往来、电话往来及其主动提供的个人电话记录，无证据显示有员工泄露相关审核信息。

从该咨询公司在发送给工厂的业务宣传邮件中的措辞中，我们不难发觉，该咨询公司针对其宣传信息进行了不同程度的修饰，进而规避其虚假宣传可能带来的风险。面临当前纷繁复杂的形势，针对层出不穷的、形式多样的虚假宣传，我司在此提醒广大客户、贸易商及工厂等相关方注意：不要轻易相信任何咨询公司可以“100%帮助工厂通过审核”的承诺，谨慎处理有关咨询公司的宣传信息，以免遭受不必要的损失。若接到声称与我司有合作关系，或确保通过我司验厂审核的类似电话、邮件，请及时与我司廉政专员（电话：86-755-2620514，邮箱：sina.wang@intertek.com）取得联系以澄清事实。

案例分享（六）： 关于杭州易航企业管理有限公司 虚假宣传行为的全面披露

关于“业内出现假冒 Intertek名义出具的假报告 及假证书”的声明



Intertek合规及风险管理部（以下简称风险管理部）于2010年7月16日收到一工厂反馈，称其收到杭州易航企业管理有限公司（以下简称“杭州易航”）的宣传邮件，宣称其‘是专业做社会责任验厂辅导的公司，因我司这边老板是在公证行内部的，跟各大公证行都有合作关系。可以在不影响贵公司的正常利润下，确保贵工厂一次性通过任何客户的审核……’。

2010年8月27日，Intertek风险管理部又收到另一客户的投诉邮件，称其收到杭州易航的宣传邮件。杭州易航在邮件中声称：“我是杭州易航企业管理有限公司的赵先生。我们这边主要是老板在第三方，跟各大公证行（ITS、BV、SGS、STR、BM）都有很好的合作关系，可以在不影响贵公司的正常利润下又能保证贵司一次性通过任何客户的审核……”。

2010年9月8日，我司再次收到另外一家客户的工作人员的投诉，称收到来自杭州易航的业务推广邮件。杭州易航在邮件中声称：“我是杭州易航企业管理有限公司（东莞分公司）的赵先生。我们老板是在公证行内部的，跟ITS、BV、SGS、STR、BM等各大公证行多有合作关系，可以在不影响贵公司旗下工厂的正常利润下确保到工厂一次性通过任何客户的审核。……并赠送一套由ITS研发专门针对验厂的考勤系统给贵司长期使用……”。

接到上述反馈后，Intertek立即开展了调查。经我公司详细核查，我公司并未与杭州易航签订任何的合作协议，也未与杭州易航存在其它合作关系；同时，我公司并未研发过任何针对验厂的考勤系统。2010年9月7日及2010年9月15日，我公司人员致电杭州易航，该公司负责人在电话中确认与我公司不存在有任何关系，也没有录用过曾在Intertek任职的员工，并承认杭州易航根本没有所谓的“ITS研发专门针对验厂

的考勤系统”，更加不可能赠送给工厂了。

杭州易航通过邮件向第三方宣称其老板在‘第三方’，并且与Intertek有很好的合作关系，可以保证客户一次性通过任何审核的虚假宣传行为，严重违反了《广告法》和《反不正当竞争法》的相关规定，足以使第三方客户误认为该公司与我公司存在某种合作关系，给Intertek的声誉及我司在业界的形象造成了巨大负面影响。故我司在收集上述信息之后将杭州易航涉嫌利用我司品牌进行虚假宣传的行为向其所属工商机关杭州市工商局高新区（滨江）分局进行了举报。在接到我司举报之后，工商机关的调查人员到杭州易航公司进行了调查取证。目前，Intertek已从相关监管部门获悉，杭州易航企业管理有限公司已被给予口头警告的处分，并被申明如有再犯将严肃处理。

自该咨询公司发送给工厂的业务宣传邮件中的措辞来看，我们不难发觉，该咨询公司就是抓住工厂希望顺利通过审核的心理，利用我司的品牌向工厂进行虚假宣传，从而达到获取自身利益的目的。

因此，我司郑重提醒广大客户、贸易商及工厂等相关方注意：不要轻易相信任何咨询公司可以“100%帮助工厂通过审核”的承诺，谨慎处理有关咨询公司的宣传信息，以免遭受不必要的损失。

若接到声称与我司有合作关系，或确保通过我司验厂审核等的类似电话、邮件，请及时与我司廉政专员（电话：86-755-26020514，邮箱：sina.wang@intertek.com）取得联系以澄清事实。

尊敬的客户：

近来，我公司收到一些客户的反馈，要求Intertek对其收到的测试报告及相关认证证书的真伪进行查验。经过我司相关部门的查证，这些测试报告及认证证书均系伪造，为假冒Intertek名义出具的假报告及假证书。这些假冒Intertek名义出具的假报告及假证书在市场上的流转，不仅对客户及相关贸易商、工厂等的业务均造成了实质性的损害，也对我公司、客户及相关各方的品牌声誉及信用带来了极大的风险与损失。

我公司针对上述情况及其对贵公司业务带来的潜在影响非常重视，为保护贵公司远离此类虚假报告及认证证书的危害，维护贵公司的声誉，我公司指派独立的合规及风险管理部专职负责处理此类事件，我公司也已指派律师采取严厉措施制止上述不法行为，甚或向当地司法行政机关举报，由国家权力机关介入调查。我公司在此郑重提醒各位客户，如您对收到的任何Intertek报告或证书的真伪存在疑虑，请贵公司及时联系我公司相关业务部门进行核实，或直接联系我公司廉政专员（电话：86-755-26020514，邮箱：sina.wang@intertek.com）澄清事实以免遭受不必要的损失。

我公司将一如既往地为客户及贸易商、工厂等相关各方提供专业、客观及公正的测试认证服务，与贵公司一起维护测试认证市场的良序发展。

同时也感谢贵公司一直以来对我公司的支持与合作，祝贵公司业务蒸蒸日上、兴旺发达。

译致商祺！

李书华

合规及风险管理部副总裁
天祥集团消费品部
二零一一年四月二十九日

案例分享（七）

对伪造Intertek报告、证书等不法行为的披露

捍卫Intertek品牌的廉洁公正性， 维护良好的商业环境

Intertek作为世界领先的测试认证服务提供商，进入中国大陆二十年来，凭借领先的运作模式和丰富的行业经验，为无数中国产品走向国门、走向世界提供了专业、严谨、高效的服务。但与此同时我们也听到一些不和谐的声音，如Intertek近期屡屡收到客户投诉，称收到假冒Intertek名义出具的假报告和假证书等。借本篇文章，Intertek将对此类伪造假报告及假证书的扰乱市场的行为进行全面披露。

2010年9月9日，Intertek收到国外某客户的投诉，称收到其在土耳其的代理寄来的一份徐州岳海商贸有限公司（下称：“工厂”）的审核报告，而进行审核的第三方正是Intertek。Intertek在收到客户投诉的第一时间开展了调查。根据客户提供的假审核报告的编号，Intertek查阅了Intertek的审核报告及内部审核记录，发现接受Intertek审核的是一家位于福建的工厂而非徐州市岳海商贸有限公司，并且Intertek发现徐州岳海商贸有限公司没有在我司申请任何审核的记录，我司也从未在该工厂做过审核。根据假审核报告上显示的工厂联系信息，Intertek尝试联系工厂的销售经理王小姐，却被工厂相关工作人员告知该位王小姐已经离职。随后Intertek联系上了工厂销售部的另外两位工作人员薛小姐和张先生，他们均表示，这份假审核报告是时任工厂销售经理的王小姐离职前留下的，具体来源他们并不清楚；同时张先生表示，根据工厂的审核记录，该工厂并没有在2009年6月接受过与该客户有关的审核。工厂的张先生承认确实是工厂将那份假审核报告发给了客户，并对因此给Intertek造成的负面影响表示道歉，且承诺今后不会有类似的事情发生。

2011年3月17日，我司收到另一国外客户的邮件，希

望我司能够核实两份GMPC证书的真伪。该客户提供的证书上显示的工厂名称为Mhy Beauty Hair Bath Product Co., Ltd.，证书编号分别为No.SZ2010126和No.SZ2010127。经我司核实：证书上的工厂（Mhy Beauty Hair Bath Product Co., Ltd.）的中文名称为深圳市海德源日化用品厂，我司并未对该工厂做过任何GMPC审核，也没有出具过编号为No.SZ2010126和No.SZ2010127的GMPC证书，而且该证书与由我司出具的证书在格式及内容方面有很大差异，包括证书版面、证书序列号及授权代表等内容均完全不同。随后Intertek与该客户进行了及时沟通，客户回复称那两份GMPC证书是深圳市海德源日化用品厂提供给他们。我司也联系了深圳市海德源日化用品厂的负责人刘先生，刘先生表示自己是工厂的股东，那两份假GMPC证书是工厂一位已经离职的业务员提供的。深圳市海德源日化用品厂向客户出具伪造我司出具的GMPC证书的行为已经侵犯了Intertek的合法权益。Intertek向深圳市出入境检验检疫局举报了深圳市海德源日化用品厂涉嫌伪造Intertek假证书的违法行为。深圳市出入境检验检疫局已经立案调查。

由上可见，市场上流转的假冒Intertek名义出具的假报告、假证书等，不仅导致客户对于包括Intertek在内的第三方认证机构的权威性产生不信任感，对目前我国的认证行业的诚信问题产生质疑，同时也对中国制造业在海外的声誉造成了相当恶劣的影响。在此，Intertek呼吁供应链中包括工厂在内的各方严格自律，杜绝此类虚假欺骗行为的发生。Intertek也将与客户、供应商、工厂及其他相关组织一起，就共同维护行业的诚信、廉洁通力合作，在健康的行业环境中继续为中国企业提供专业指引，为客户创造价值。

作为全球领先的质量和安服务机构，Intertek视诚信、廉洁、公正为本集团重要的商业信誉和珍贵资产。作为业内成功的商业品牌之一，Intertek在维护企业品牌的征途中也不可避免地遇到了许多挑战。在此，借我司第四期廉政通讯出版之机，Intertek愿与供应链中各方，包括客户、供应商、工厂及其他相关组织分享Intertek在打击违反商业道德行为过程中获得的点滴经验。

在创建品牌的长远道路上，Intertek一开始就非常坚决地否定了代理机制，因为我们认为代理机制在采取贿赂方式影响生意结果这个方面存在着异乎寻常的高风险，于是我们毅然决定“一律禁止指派任何代理人和/或代理机构及其他中介机构”帮助我们推广业务和扩大品牌影响力。然而基于Intertek作为第三方公证机构的独立性、公正性、专业性及在业界的良好口碑，当前仍不乏无视商业秩序的某些个人或企业，利用Intertek品牌对其自身进行大肆宣传，误导、欺骗甚至威胁利诱客户并从中渔利。面对日益复杂的此类违反商业道德的行为，Intertek严肃、谨慎应对，通过进一步加强自身诚信体系建设，同时对我们的客户进行更加及时有效的沟通与宣传，积极地与相关司法、行政监管部门沟通、配合，不断努力减少此类违反商业道德的行为可能引发的损失。

近一两年来，越来越多的咨询公司利用Intertek的品牌，或在其网站中大肆宣传或暗示其与Intertek有着某种联系，能够知悉工厂的审核信息；或在其给相关供应商、工厂的电话或邮件宣传中信口雌黄，欺骗客户称其能够对Intertek实施的审核施加影响，以保证工厂100%通过审核。此种无视商业道德的虚假宣传不仅大大损害了Intertek的品牌形象，同时也在一定程度上对客户及相关方的品牌及信用带来了极大的风险与损失。

针对上述种种违反商业道德的行为，Intertek与多部门及机构配合，分别从多种渠道采取了严厉的措施以制止此种不正当的市场行为：

- 从企业内部教育出发，每位Intertek员工每年均需学习《员工操守守则》，书面承诺对于我司业务过程中所获得而不曾被发布于第三者或其他公众可触到的媒体之数据进行保密，严格遵守信息保密等规定。
- 在内部信息管理方面，专业的信息技术人员特别针对Intertek数据处理系统及对所有相关渠道进行了分析，包

括数据处理的流程，需要接触信息人员的身份，各个系统内部信息模块读取及操作的权限，权限的专人核准和定期审查程序，系统的自动日志记录及系统间信息的连接及数据安全控制等。通过优化相关操作链，完善各环节的信息保密程度，从而确保了特定的信息仅由少数指定人员通过指定设备登陆方可查询，而且相关查询或对数据进行修改的记录也将由系统自动保存至相应数据库备份；同时，对于所有员工工作中所涉及的各种设备也进行了监督并申明了相关规定，如无论出于何种考量，禁止任何员工在邮件系统中设置自动转发功能，禁止将内部信息以任何形式透漏给任何不相关人员，无论是外部人员抑或内部不相关的同事等。

- 针对明确的侵害Intertek品牌的宣传行为及其实施者，Intertek会第一时间将其虚假宣传的行为举报至相关司法、行政监管机关调查跟进，同时指派律师采取严厉措施勒令其立即停止不法行为。目前已有部分企业因其所实施的不法虚假宣传行为被工商行政管理部门调查，其行为被证实后，工商行政管理部门分别作出了勒令其登报道歉，或对其处以罚款，或延迟其年审批准的决定以督促改正。而针对那种含糊不清的宣传，特别是容易导致目标受众因为担心审核结果，希望购买宣传方的服务而求取安心，进而受骗上当的虚假宣传行为，我们相信通过加大宣传力度，使广大客户及相关方保持警醒，增强对工厂质量、管理体系的投入与信心，将能在最大程度上避免客户及工厂等相关方受骗上当。为此Intertek已通过向广大客户以及贸易商、工厂等相关方发送正式通告函等方式，提醒其不要相信任何此类不实宣传，以免造成实质性损害；与此同时，Intertek针对当前形式日益多样的违反商业道德的行为，出版发行了Intertek廉政期刊《廉政通讯》，旨在客观报道、澄清相关事宜，避免不必要的传言伤害整个行业，并就Intertek所采取的措施、努力和结果以坦诚、开放的态度与各方沟通，从而促进所有参与者，从工厂、客户到相关机构能达成共识并通力合作，确保行业的健康发展。

在此，Intertek呼吁供应链中的各相关方，加强沟通与协作，一致抗击违反商业道德的行为，使任何违反诚信准则的个人或团体在我们所营造的公正透明的商业氛围中无处栖身！

Intertek全球廉政热线



Intertek消费品部合规与风险管理部门已在全球每个国家和地区运作，该部门由位于伦敦的集团总部来领导、独立监察及审核。针对有关诚信事宜的投诉设立内部合规热线，由本集团独立的合规及风险管理小组负责。客户、贸易商及工厂可以通过廉政投诉热线举报任何涉及Intertek员工的企图收受贿赂的问题，我们将由独立的人员进行处理。

Intertek消费品部 合规及风险管理部副总裁
Grace Li cg.asia.compliance@intertek.com

亚太区廉政专员

Wallace Ho cg.asia.compliance@intertek.com

孟加拉	M. M. Murshed	廉政经理
柬埔寨	Sothy Khuth	业务经理
香港	Wallace Ho	香港地区合规及风险管理部经理
印度	Narayan Borade	质量及合规部经理
印度尼西亚	Imam Awaludin	廉政专员
日本	Christine Tam	总经理
韩国	John J. Park	副总经理
马来西亚	Eileen Tan Ee Leen	运营专员
中国	Sina Wang	中国区合规及风险管理部经理
巴基斯坦	Ali Shan	人事及廉政专员
菲律宾	Myra Cabaes	廉政专员
新加坡	Kemmy Chua	人事专员
台湾	Jasmine Lee	人事总监
泰国	Pawana Punon	品管部副经理
越南	Han Nguyen	廉政专员

北美洲廉政专员

Larry Kelly Larry.kelly@intertek.com

拉丁美洲廉政专员

Viviana Rodriguez cglatam-compliance@intertek.com

阿根廷	Viviana Rodriguez	区域廉政专员
巴西	Erica Missiato	总经理
哥伦比亚	Viviana Rodriguez	区域廉政专员
危地马拉	Rudy Semrau	总经理
墨西哥	Jaqueline Jimenez	廉政专员
秘鲁	Viviana Rodriguez	区域廉政专员

欧洲、中东及非洲廉政专员

Kevin Welch cg.eame.compliance@intertek.com

埃及	Mohamed Ibrahim	总经理
法国	Benedicte Mayeur	人事经理
德国	Barbara Holeczek	人事主管
意大利	Barbara Vitale	人事经理
莱切斯特	Maggie Hill	人事经理
毛里求斯	Oumme Ramjaun	总经理
摩洛哥	Catherine Durand	总经理
波兰	Ewa Borcz-Wdowiarska	总经理
葡萄牙	Alice Lima	总经理
罗马尼亚	Liliana Enache	总经理
俄罗斯	Olga Mikhaylova	认证主管
南非	Wendy Smout	实验室经理
土耳其	Figen Temiz	人事经理